

УТВЕРЖДАЮ
Врио Главного врача
ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ»
А.В. Костров
« 09 » января 2025 г.

Приложение № 1
к приказу № 21 от « 09 » января 2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ **об организации оказания платных немедицинских услуг населению** **ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"**

1. Общие положения

1. Настоящее положение разработано в соответствии:

- с частью 1 статьи 84 Федерального закона 323 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и статьей 39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

2. Настоящее Положение определяет порядок организации оказания платных немедицинских услуг, условия предоставления гражданам платных немедицинских услуг и является обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» (далее - учреждение).

3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные немедицинские услуги" - немедицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные немедицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4. Требования к платным немедицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящие Положение ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» в наглядной и доступной форме доводит до сведения потребителя и (или) заказчика.

6. Положение утверждается главным врачом ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» и согласовывается с представительным органом работников.

7. Настоящее положение обязательно для исполнения всеми подразделениями ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ»

2. Условия и порядок оказания платных немедицинских услуг

2.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных немедицинских услуг населению и является обязательным для исполнения в ЛПУ.

Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

К сервисным немедицинским услугам, которые оказывает учреждение, относятся следующие услуги:

- размещение в палате повышенной комфортности

2.2. Платные немедицинские услуги соответствуют номенклатуре работ и услуг в здравоохранении, утвержденной Минздравсоцразвития Российской Федерации 12.07.2004г.

2.3. Оказание платных немедицинских услуг в ГБУЗ ЛО «Выборгская детская городская больница» организуется приказом главного врача,

2.4. Бухгалтерский учет и отчетность:

Статистический и бухгалтерский учет и отчетность в ГБУЗ ЛО «Выборгская детская городская больница» ведется раздельно по основной деятельности и платным услугам.

ГБУЗ ЛО «Выборгская детская городская больница» ведет бухгалтерский учет, составляет и представляет отчетные данные в порядке и в сроки, установленные законами и иными правовыми актами РФ.

Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных услуг, а также наличные денежные средства (через кассу учреждения) зачисляются непосредственно на счет учреждения.

2.5. На заработную плату персонала и начисления (амбулаторно-поликлиническая деятельность): на заработную плату (ст.211, ст.213) используется до 60% заработанных средств, на другие статьи расходов до 40%.

Распределение заработанных средств, производится из расчета: сотрудникам, оказывающим непосредственно платные мед. услуги до 87% от ФОТ в т.ч. формируется резерв на отпуска в размере 10,45% (в соотношении врач 0,75- мед. сестра 0,25, а также согласно протоколам распределения средств по платным мед. услугам на отделениях в соответствии вклада каждого сотрудника), в зависимости от доли участия каждого, что решается заведующими соответствующих подразделений.

2.6. Платные медицинские услуги распределяются по кодам экономической классификации:

2.7. Распределение средств по АУП и другому персоналу участвующему в организации платных медицинских услуг от 13% от ФОТ в т.ч. формируется резерв на отпуска в размере 1,55%(согласно следующих коэффициентов:

- заместитель главного врача и главный бухгалтер 3,0; экономист и бухгалтера 1,0, начальник отдела кадров 1,0, медицинский статистик 1,5 в зависимости от доли участия каждого и количества дней, отработанных в каждом конкретном месяце.

Ответственным за организацию бухгалтерского учета несет главный врач учреждения. Ответственным за ведение бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер учреждения.

2.8. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных услугах:

2.9. Информация о ГБУЗ ЛО «Выборгской ДГБ» и предоставляемых ей платных услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

2.10. ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

2.11. ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

2.12. ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" предоставляет информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» информирует потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

2.13. ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» доводит до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных немедицинских услуг, соответствующих номенклатуре услуг;

ж) образцы договоров;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

2.14. Информация, указанная в пунктах настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), является доступной неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации.

2.15 В договоре содержится информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2.16. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор содержит следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон

заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных немедицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных немедицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у ис-

полнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.5. На предоставление платных немедицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.6. В случае если при предоставлении платных немедицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных немедицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных немедицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять немедицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.11. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

3. 12. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные услуги:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате немедицинских услуг по установленной форме;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

3.13. Заключение договора и оплата немедицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4. Цены на платные немедицинские услуги, порядок предоставления платных немедицинских услуг

4.1. Стоимость платных немедицинских услуг в обязательном порядке определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. В стоимость каждой услуги закладываются: усредненная заработная плата с начислениями с учетом трудозатрат, технологический расход материалов, медикаментов, реактивов, нормативной амортизации оборудования, степень вовлеченности вспомогательного и хозяйственного персонала, накладные расходы учреждения. Из этих составляющих формируется себестоимость услуги, на которую начисляется прибыль в размере 10 %.

Рассчитанные на основе калькуляции цены оформляются в виде прейскуранта цен на платные медицинские услуги. В связи с инфляцией цены периодически индексируются.

4.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности по доходам и расходам, с учетом калькуляции предполагаемых услуг, причем в первую очередь возмещаются материальные затраты, а именно: приобретение медикаментов, оплата

коммунальных услуг, транспортных услуг, оплата текущего ремонта зданий и оборудования, услуги по содержанию имущества, расходы по увеличению основных средств. Оставшаяся сумма средств направляется на оплату труда персонала, непосредственно оказывающего платные медицинские услуги, вспомогательного персонала и администрации.

4.3.. Ответственным за расчет цен на платные немедицинские услуги, составление плана финансово-хозяйственной деятельности по доходам и расходам является заместитель главного врача по экономическим вопросам.

4.4. Ответственным за расходование средств от оказания платных услуг в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности по доходам и расходам назначается главный бухгалтер учреждения.

4.5. ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» предоставляет платные немедицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству немедицинских услуг, качество предоставляемых платных немедицинских услуг соответствует этим требованиям.

4.6. Платные немедицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.7. ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» при предоставлении платных немедицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.9. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За не предоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.10. При оказании платных услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.11. Оплата немедицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5. Особенности оказания немедицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

5.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

5.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются

обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

5.3. Указанная в пункте 43 настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет".

5.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.5. При заключении договора ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение содержит номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» направляет потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем

немедицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

6. Ответственность при предоставлении платных немедицинских услуг

6.1. Потребители, пользующиеся платными немедицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата.

6.2. Потребители, пользующиеся платными немедицинскими услугами, обязаны: оплатить стоимость предоставляемой услуги; выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги.

6.3. В соответствии с законодательством РФ ГБУЗ ЛО «Выборгская детская городская больница» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.4. Потребители, пользующиеся платными немедицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке.

По соглашению сторон, возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости предоставленной немедицинские услуги, предоставление пациенту дополнительных немедицинских услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.5. ГБУЗ ЛО «Выборгская детская городская больница» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.7. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. Контроль за организацией и качеством выполнения платных услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляется главным врачом ГБУЗ ЛО «Выборгская детская городская больница»