

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

наименование организации: ГБУЗ ЛО "Выборгская ДГБ" на 2025 год

Сведения о ходе реализации мероприятия		Фактический срок реализации		
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1. Открытость и доступность информации об организации цели о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Составление плана и контроль выполнения ответственными лицами	Проведение мониторинга актуальности, качества и полноты информации о работе учреждения и порядке предоставления медицинских услуг, размещенных на информационном сайте учреждения	30 января и в течение года по мере поступления новой информации	ВРИО главного врача ГБУЗ ЛО "Выборгская ДГБ" Костров А.В. Зам.главного врача по экономике Кудиленкова Е.Г.,	постоянное обновление информации
	Принятие мер по организации систематических мероприятий и назначению лиц, ответственных за актуализацию информации во всех источниках, находящихся в распоряжении учреждения	Январь 2025г.	ВРИО главного врача ГБУЗ ЛО "Выборгская ДГБ" Костров А.В.	назначены ответственные лица за актуализацию
	Размещение и обновление на официальном сайте учреждения статей для родителей	постоянно	ВРИО главного врача ГБУЗ ЛО "Выборгская ДГБ" Ботя В.А.	постоянное обновление информации
	Обеспечение на официальном сайте постоянное наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Январь- 31 декабря 2025г.	Зам. главного врача ГБУЗ ЛО "Выборгская ДГБ" Ботя В.А.	постоянно
	Организация работы на ПОС	Январь- 31 декабря 2025г.	Зам. главного врача ГБУЗ ЛО "Выборгская ДГБ" Ботя В.А.	постоянно

	Устранение проблем, предоставление ответа в устной форме (на основании обращений граждан) в течение 24 часов с момента обращения на "Горячую линию".	Январь- 31 декабря 2025г.	Заведующая поликлиникой Д.В. Поспелова	постоянно	
	Реализация мероприятий по увеличению доли потребителем услуг до 60%, получающих информацию и записавшихся на прием к врачу с использованием сети Интернет и официального сайта медицинской организации	Январь- 31 декабря 2025г.	Заведующая поликлиникой Д.В. Поспелова	постоянно	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Разработка ПСД для проведения ремонтных работ в педиатрическом отделении	До марта 2025г.	ВРИО главного врача ГБУЗ ЛО "Выборгская ДПБ" Костров А.В.	Заключен контракт на ПСД педиатрического отделения	
	Провести 3 этап капитального ремонта педиатрического отделения стационара	До 31.12.2025	ВРИО главного врача ГБУЗ ЛО "Выборгская ДПБ" Костров А.В.		
	Монтаж рентген аппарата в соматическом отделении	До 31.12.2025	ВРИО главного врача ГБУЗ ЛО "Выборгская ДПБ" Костров А.В.	Поданы документы на межведомственную комиссию для приобретения новой рентгенологической установки	
	Замена оборудования в физиокабинете поликлиники (1-2 единицы)	До 31.12.2025	ВРИО главного врача ГБУЗ ЛО "Выборгская ДПБ" Костров А.В.	выполнено	
	Сократить время ожидания приема врача с момента записи на прием (в соответствии с временем ожидания, установленным ТПГ)	постоянно	Заведующая поликлиникой Д.В. Поспелова	постоянно	
	Оптимизировать процессы прохождения комиссии и обследований на МСЭ	1 раз в квартал	Заведующая поликлиникой Д.В. Поспелова	Постоянно	
	Оптимизировать процессы записи на прием к врачу с использованием сети Интернет и по телефону. Подготовка информационных материалов по данному направлению	1 раз в квартал	ВРИО главного врача ГБУЗ ЛО "Выборгская ДПБ" Ботя В.А.	Постоянно	
	Организация работы "Школы матерей"	до 31 декабря 2025 г	Главная медицинская сестра Е.Н. Дранниш	Разработка тем.	

	Сократить время ожидания диагностических исследований с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных ТПП)	постоянно	Зам. главного врача ГБУЗ ЛО "Выборгская ДГБ" Ботя В.А.			Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов						
Систематизация работы по НОК	Совершенствование условий доступной среды для граждан с ограниченными возможностями: проведение планового технического обслуживания подъёмника (в поликлинике). Размещение информационных табличек со шрифтом Брайля для слабовидящих пациентов.	До 01.02.2025г.	Зам. главного врача Кривко В.Т.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации цели федерального учреждения мелико-социальной экспертизы						
	Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников медицинской организаций по отношению к пациентам	постоянно	Зам. главного врача ГБУЗ ЛО "Выборгская ДГБ" Ботя В.А.			Постоянно

Нарушение этики и деонтологии при оказании амбулаторно-поликлинической помощи

Решение кадровых проблем с целью увеличения количества квалифицированных работников, осуществление профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации медработников	в течение года	Начальник отдела кадров Журина Л.В.	Постоянно	
Проведение психологических тренингов с сотрудниками медицинской организации	постоянно 1 раз в квартал	Зам. главного врача ГБУЗ ЛО "Выборгская ДТБ" Ботя В.А.	Постоянно	
Проводить разбор на этических комиссиях случаев нарушения этики и деонтологии.	постоянно 1 раз в квартал	Зам. главного врача ГБУЗ ЛО "Выборгская ДТБ" Ботя В.А.	Постоянно	
Планирование и выполнение мероприятий по улучшению психо-эмоционального микроклимата среди сотрудников	постоянно	Главная медицинская сестра Е.Н. Драныш	Постоянно	

У. У. доплетворенности, удоволзвдн оказани услуг

Обеспечить систематическую работу по внутреннему контролю качеству. Обеспечить выполнение стандартов лечения больных	ежемесячно	Зам. главного врача ГБУЗ ЛО "Выборгская ДТБ" Ботя В.А.	Постоянно	
Разработка и внедрение клинических рекомендаций в условиях стационара.	Январь-31 декабря 2025г.	Зам. главного врача ГБУЗ ЛО "Выборгская ДТБ" Ботя В.А.	Постоянно	
Разработка и обновление СОПов	Январь-31 декабря 2025г.	Главная медицинская сестра Е.Н. Драныш	Постоянно	
Разработка чек-листов для проведения внутреннего аудита по обеспечению этикобезопасности, фармаконадзору.	Январь-31 декабря 2025г.	Зам. главного врача ГБУЗ ЛО "Выборгская ДТБ" Ботя В.А.	Постоянно	
Проведение внутреннего аудита по обеспечению этикобезопасности, фармаконадзору.	Январь-31 декабря 2025г.	Врач-эпидемиолог А.В. Кулешова	Постоянно	
Нарушение этики и деонтологии при оказании амбулаторно-поликлинической помощи	Проведение ВК по результатам проведения страховыми организациями МЭЭ и ЭКМП.	Зам. главного врача ГБУЗ ЛО "Выборгская ДТБ" Ботя В.А.	Постоянно	

Доводить до пациента всю информацию относительно состояния его здоровья. Разъяснить рекомендации относительно лечения		ВРИО главного врача ГБУЗ ЛО "Выборгская ДГБ" Костров А.В. заведующая инфекционным отделением Павлова Е.В.		
	постоянно		Постоянно	
Обеспечить обратную связь с пациентами через сайт детской больницы	1 раз в квартал	ВРИО главного врача ГБУЗ ЛО "Выборгская ДГБ" Костров А.В.	Постоянно	

Должностное лицо, ответственное за исполнение плановых мероприятий

ВРИО главного врача ГБУЗ ЛО "Выборгская ДГБ"

должность

Руководитель организации



(номер телефона)

Костров А.В.

10.02.2025



Cambridge, Nov. 28, 1885.