



П О Л О Ж Е Н И Е
об организации оказания платных медицинских услуг населению
ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"

1. Общие положения

1. Настоящее положение разработано в соответствии:

- с частью 1 п.3 статьи 79 и частью 7 статьи 84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и статьей 39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации №736 от 11 мая 2023г., Постановлением Правительства ЛО № 1000 от 29.12.2022г «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в Ленинградской области на 2023г очередной финансовый год и плановый период 2024,2025гг.», и в целях соблюдения законодательного установленного порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ», оказываемых на основании Лицензии № ЛО41-01149-47/00326441 от 10.10.2017г по адресу: г. Выборг, Ленинградское шоссе д.26, ОГРН 102 470 087 1920

2. Настоящее Положение определяет порядок организации оказания платных медицинских услуг , условия предоставления гражданам платных медицинских услуг и является обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» (далее - учреждение).

3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4. Требования к платным медицинским услугам , в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящие Положение ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» в наглядной и доступной форме доводит до сведения потребителя и (или) заказчика.

6. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. При предоставлении платных медицинских услуг медицинскими работниками учреждения соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ, в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи.

Платные медицинские услуги предоставляются в строгом соответствии с критериями качества медицинской помощи, утвержденными приказом Министерства здравоохранения РФ №203 от 10.05.2017г.

7. По настоящему положению платные медицинские услуги предоставляются населению в виде амбулаторной – поликлинической помощи, в т ч профилактической, лечебно-диагностической, а также специализированной стационарной помощи, в соответствии с утвержденным в ЛПУ перечнем платных медицинских услуг.

8. В целях выполнения установленных законодательством требований к предоставлению платных медицинских услуг и совершенствования организации

оказания платных медицинских услуг, в медицинской организации разработаны и утверждены следующие нормативно-правовые акты:

- правила поведения пациентов в медицинской организации;
- порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в медицинской организации;
- порядок оказания платных медицинских услуг анонимно;
- приказ об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в ГБУЗ ЛО «Выборгской ДГБ».

9. Положение утверждается главным врачом ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» и согласовывается с представительным органом работников.

10. Настоящее положение обязательно для исполнения всеми подразделениями ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ»

2. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг

2.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению и является обязательным для исполнения в ЛПУ.

ГБУЗ ЛО «Выборгская детская городская больница» обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

2.2. При заключении договора ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» потребителю и (или) заказчику предоставляет в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не является причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ», участвуя в реализации программы и территориальной программы, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ ЛО «Выборгской ДГБ», устанавливаются органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя медицинской организации.

Оказание платных медицинских услуг ГБУЗ ЛО «Выборгской ДГБ», осуществляющей медицинскую деятельность, в рамках реализации программы и территориальной программы, включающей в себя территориальную программу обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов

и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.6. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.7. Оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ ЛО «Выборгская детская городская больница» организуется приказом главного врача о порядке и условиях предоставления таких услуг, о назначении ответственных лиц за соблюдение положения о предоставлении платных медицинских услуг в учреждении (в отделениях осуществляющих платную медицинскую помощь), утверждается список специалистов, принимающих непосредственное участие в оказании платной медицинской помощи.

2.8. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками подразделений, основной деятельностью которых является оказание бесплатной медицинской помощи населению, осуществляется в свободное от основной работы время с обязательным составлением графика работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг раздельно.

2.9. Бухгалтерский учет и отчетность:

Статистический и бухгалтерский учет и отчетность в ГБУЗ ЛО «Выборгская детская городская больница» ведется раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

ГБУЗ ЛО «Выборгская детская городская больница» ведет бухгалтерский учет, составляет и представляет отчетные данные в порядке и в сроки, установленные законами и иными правовыми актами РФ.

Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, а также наличные денежные средства (через кассу учреждения) зачисляются непосредственно на счет учреждения.

2.10. Взимание платы за медицинские услуги не производится при следующих

состояниях и у льготной категории потребителей:

- при острых и неотложных состояниях больного;
- при оказании медицинской помощи в экстренной форме;
- дети – инвалиды и лица, сопровождающие таких детей;
- дети, страдающие инсулинозависимым сахарным диабетом;
- малообеспеченные семьи;
- многодетные семьи;
- инвалиды и участники ВОВ;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»

2.11. На заработную плату персонала и начисления (амбулаторно-поликлиническая деятельность): на заработную плату (ст.211, ст.213) используется до 60% заработанных средств, на другие статьи расходов до 40%.

Распределение заработанных средств, производится из расчета: сотрудникам, оказывающим непосредственно платные мед. услуги до 87% от ФОТ в т.ч. формируется резерв на отпуска в размере 10,45% (в соотношении врач 0,75- мед. сестра 0,25, а также согласно протоколам распределения средств по платным мед. услугам на отделениях в соответствии вклада каждого сотрудника), в зависимости от доли участия каждого, что решается заведующими соответствующих подразделений.

2.12. Платные медицинские услуги распределяются по кодам экономической классификации: (стационар) круглосуточный, амбулаторно-поликлиническая деятельность)

2.13. Распределение средств по АУП и другому персоналу участвующему в организации платных медицинских услуг от 13% от ФОТ в т.ч. формируется резерв на отпуска в размере 1,55%(согласно следующих коэффициентов:

- заместитель главного врача и главный бухгалтер 3,0; экономист и бухгалтера 1,0, начальник отдела кадров 1,0, медицинский статистик 1,5 в зависимости от доли участия каждого и количества дней, отработанных в каждом конкретном месяце.

Ответственным за организацию бухгалтерского учета несет главный врач учреждения. Ответственным за ведение бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер учреждения.

2.14. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах:

2.14.1. Информация о ГБУЗ ЛО «Выборгской ДГБ» и предоставляемых ей платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

2.14.2. ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.14.3. ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» представляет для ознакомления по требо-

ванию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

2.14.4. ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" предоставляет информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» информирует потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

2.14.5. Помимо информации, предусмотренной 2.14.1.- 2.14.4. настоящего Положения, ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» доводит до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг;
- б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;
- в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стенах;
- г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

2.14.6. Информация, указанная в 2.14.1.- 2.14.4. настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" и на информационных стенах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), является доступной неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации.

2.14.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.14.8. В договоре содержится информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с

Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2.14.9. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор содержит следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предо-

ставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполни-

теля является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинской организацией в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.11. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

3. 12. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические

расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

3.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4. Цены на платные медицинские услуги, порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Стоимость платных медицинских услуг в обязательном порядке определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. В стоимость каждой услуги закладываются: усредненная заработка плата с начислениями с учетом трудозатрат, технологический расход материалов, медикаментов, реагентов, нормативной амортизации оборудования, степень вовлеченности вспомогательного и хозяйственного персонала, накладные расходы учреждения. Из этих составляющих формируется себестоимость услуги, на которую начисляется прибыль в размере 10 %.

Рассчитанные на основе калькуляции цены оформляются в виде прейскуранта цен на платные медицинские услуги. В связи с инфляцией цены периодически индексируются.

4.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности по доходам и

расходам, с учетом калькуляции предполагаемых услуг, причем в первую очередь возмещаются материальные затраты, а именно: приобретение медикаментов, оплата коммунальных услуг, транспортных услуг, оплата текущего ремонта зданий и оборудования, услуги по содержанию имущества, расходы по увеличению основных средств. Оставшаяся сумма средств направляется на оплату труда персонала, непосредственно оказывающего платные медицинские услуги, вспомогательного персонала и администрации.

4.3.. Ответственным за расчет цен на платные медицинские услуги, составление плана финансово-хозяйственной деятельности по доходам и расходам является заместитель главного врача по экономическим вопросам.

4.4. Ответственным за расходование средств от оказания платной медицинской помощи в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности по доходам и расходам назначается главный бухгалтер учреждения.

4.5. ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг соответствует этим требованиям.

4.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.7. ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.8. ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекар-

ственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.9. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За не предоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.10. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.11. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

5.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

5.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

5.3. Указанная в пункте 43 настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет".

5.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.5. При заключении договора ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение содержит номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» направляет потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (вы-

писки из него), подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

6. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставление услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата.

6.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны: оплатить стоимость предоставляемой медицинские услуги; выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги.

6.3. В соответствии с законодательством РФ ГБУЗ ЛО «Выборгская детская городская больница» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, не соблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.4. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке.

По соглашению сторон, возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинские услуги, предоставление пациенту дополнительных медицинских услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.5. ГБУЗ ЛО «Выборгская детская городская больница» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГБУЗ ЛО «Выборгская ДГБ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.7. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляется главным врачом ГБУЗ ЛО «Выборгская детская городская больница»